



## Mitarbeiter Microsoft Dynamics 365 CRM Support / Administration (m/w/d)

Mit dieser Position möchten wir unsere Kompetenzen und Kapazitäten im Bereich des Dynamics 365 / CRM-Teams verstärken. Neben dem First- und Second-Level-Support für unsere Kunden gehört hierzu auch die Betreuung unserer internen Systeme.

### Wer wir sind

Die awisto business solutions GmbH steht für innovative, individuelle Microsoft Dynamics 365 CRM-Lösungen. Als langjähriger Microsoft Gold-Partner bieten wir professionelles IT-Consulting & IT-Management und betreiben eigene Softwareentwicklung. Wir begleiten unsere Kunden vom ersten Anforderungs-Workshop über die Implementierung bis zum After-Sales-Service, wobei unsere Lösungen in agilen und dynamischen Projekten stetig weiterentwickelt werden. Bei alledem streben wir nach höchster Qualität bei maximaler Kundenorientierung. Unseren Erfolg belegen unsere zahlreichen, langjährigen Kunden. Als klassisches mittelständisches Unternehmen lieben wir unsere flachen Hierarchien, pflegen die direkte Kommunikation zu der Geschäftsführung, kennen jeden in unserem Team und vollbringen gemeinsam Höchstleistungen. Gemeinsam gestalten wir die digitale Transformation.

### Was wir bieten

- **Work-Life-Balance:** Bei uns bekommst Du einen unbefristeten Arbeitsvertrag, flexible Arbeitszeiten sowie einen 30-tägigen Urlaubsanspruch für einen perfekten Einklang von Beruf und Familie
- **Home-Office:** Nutze die Möglichkeit, aus dem von uns ausgestatteten Home-Office zu arbeiten und Deinen Lebensmittelpunkt frei zu wählen
- **Verpflegung:** Im ergonomisch ausgestatteten Büro erwarten Dich neben kostenlosen Getränken auch frisches Obst, Süßigkeiten und andere Überraschungen
- **Familiäres Umfeld:** Wir pflegen einen offenen Umgang und flache Hierarchien mit sehr schnellen Entscheidungswegen
- **Corporate Benefits:** Mitarbeiter-Programm, Job-Rad, uvm.
- **Events:** Gemeinsam erleben wir regelmäßig spannende Firmenevents, wie z.B. Sommerfest, Weihnachtsfeier, Teambuilding und Team-Events
- **Perspektiven:** Du bekommst die Möglichkeit, Dich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- **Sicherheit:** Wir setzen auf langfristige Zusammenarbeit
- **Unterstützung:** Dich erwartet eine individuelle Einarbeitung, damit Du Dich schnell bei uns zurecht findest

## Was Du bewegst

- Die Annahme und Klassifizierung eingehender Anforderungen unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Eine detaillierte Fehleranalyse und Entwicklung von Lösungen zu deren Behebung
- Den First- und Second-Level-Support für CRM-Anwender
- Die optimale Konfiguration und Betreuung von Microsoft Dynamics 365 Umgebungen
- Unterstützend die Schnittstellenfunktion zwischen Mitarbeiter und Kunden
- Optional: Die Administration von Azure AD, Exchange Lösungen sowie Bereiche des internen Netzwerks
- Die Durchführung kleinerer Entwicklungsprojekte
- Regelmäßige interne Präsentationen von Neuigkeiten rund um das Thema Dynamics 365

## Was Dich auszeichnet

- Technisches Fach- oder Hochschulstudium oder eine Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare in der Praxis erworbene Kenntnisse
- Affinität zu Cloud-Lösungen/Online-Systemen und Begeisterung insbesondere für die Microsoft Dynamics 365-Welt
- Wünschenswerterweise Kenntnisse in Microsoft Azure und Erfahrung in der technischen Anwenderbetreuung
- Kommunikative und analytische Fähigkeiten, Freude am Kundenkontakt, prozessorientiertes Denken und selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Interessiert? Bewirb Dich jetzt!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung und ein erstes Gespräch mit Dir unter Angabe der Referenznummer JS-2021-07-WS, des frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Deiner Gehaltsvorstellung an [bewerbung@awisto.de](mailto:bewerbung@awisto.de).

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.