

IT & Dienstleistung awisto Branchenlösung

Die awisto Branchenlösung IT & Dienstleistung für Microsoft Dynamics™ CRM unterstützt Sie im branchentypischen Vertriebs- und Serviceprozess vom Verkaufschancenmanagement über die Forecastreports hin zum Serviceticketsystem.



Marketing

- Umfangreiche Selektionswerkzeuge
- Marketinglisten
- Marketingkampagnen
- Versand von Massenmailings, Serienbriefen und Marketingmaterialien
- Erfolgswertung von Kampagnen
- Benchmarkinstrumente
- Kundenzufriedenheitsanalyse

Vertrieb

- Integrierter Vertriebsprozess und Vertriebsforecast
- Verwaltung von kundenspezifischen Konditionen
- Kundenumsatzplanung
- Angebotserstellung, -druck und -nachverfolgung
- Umfassende Kundeninformationen
- Margenberechnung
- Erstellung von Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und Teilrechnungen

Service

- Einsatzplanung
- Eskalationsmanagement
- Ticketsystem
- Messung von Serviceeffizienz und -auslastung
- Wartungsverträge
- Lizenzdatenbank
- Service Level Agreement
- Workflows für wiederkehrende Abläufe



Mehr über die
awisto Branchenlösung
IT & Dienstleistung:
awis.to/itdienstleistung

Optional erweiterbar durch

- awisto e-Marketing
- awisto TrainingSolution
- awisto Add-ons & Integrationen

Microsoft Partner
Gold Customer Relationship Management

Auszug aus unseren Referenzen

IT



Dienstleistung



Bei der awisto business solutions GmbH ist Ihr Projekt in guten Händen. Unsere CRM-Spezialisten begleiten Sie systematisch bei der Einführung Ihrer persönlichen Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics™ CRM. Mit unserer Erfahrung führen wir Sie verlässlich durch alle Projektphasen – von der Vision über die Konzeption bis hin zur Inbetriebnahme und Nachbetreuung.



awisto business solutions GmbH
Mittlerer Pfad 4
70499 Stuttgart

T +49 (711) 6204374-0
F +49 (711) 6204374-10

info@awisto.de
www.awisto.de