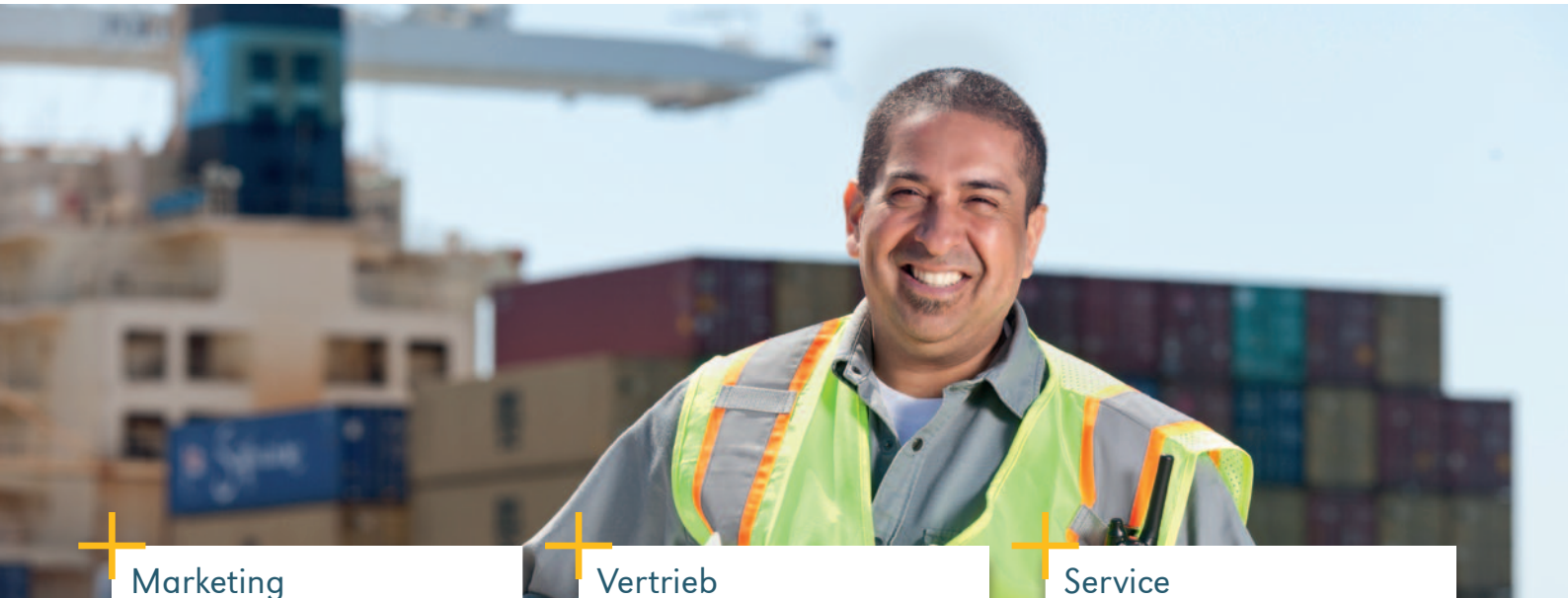


Industriehandel awisto Branchenlösung

Die awisto Branchenlösung Industriehandel für Microsoft Dynamics™ CRM strukturiert Ihre Arbeitsabläufe und koordiniert komplexe Vertriebsprozesse. Auf Veränderungen können Sie schneller reagieren und so effizienter arbeiten.



Marketing

- Umfangreiche Selektionswerkzeuge
- Marketinglisten
- Marketingkampagnen
- Versand von Massenmailings, Serienbriefen und Marketingmaterialien
- Erfolgswertung von Kampagnen
- Benchmarkinstrumente
- Kundenzufriedenheitsanalyse

Vertrieb

- Key-Account-Management
- Management von Handelsstrukturen, -partnern und Distributoren
- Verwaltung von Kundenstammdaten, Konzernzugehörigkeiten und kundenspezifischen Konditionen
- Kundenumsatzplanung
- Kundendashboards
- Vertriebsgebiets- und Vertriebsprojektmanagement mit Forecast
- Tourenplanung, Besuchsberichte und Vertriebsaktivitätsdokumentation
- Effektive Vertriebssteuerung durch Monats- und Quartalsberichte
- Dokumentation von Produktpräsentationen

Service

- Servicegebietsmanagement
- Kundenanfragenverwaltung
- Reklamationsmanagement
- Eskalationsmanagement
- Workflows für wiederkehrende Abläufe



Mehr über die
awisto Branchenlösung
Industriehandel:
awis.to/industriehandel

Optional erweiterbar durch

- awisto e-Marketing
- awisto TrainingSolution
- awisto Add-ons & Integrationen

Microsoft Partner
Gold Customer Relationship Management

Auszug aus unseren Referenzen



Bei der awisto business solutions GmbH ist Ihr Projekt in guten Händen. Unsere CRM-Spezialisten begleiten Sie systematisch bei der Einführung Ihrer persönlichen Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics™ CRM. Mit unserer Erfahrung führen wir Sie verlässlich durch alle Projektphasen – von der Vision über die Konzeption bis hin zur Inbetriebnahme und Nachbetreuung.

awisto



awisto business solutions GmbH
Mittlerer Pfad 4
70499 Stuttgart

T +49 (711) 6204374-0
F +49 (711) 6204374-10

info@awisto.de
www.awisto.de