

Pressemitteilung

awisto Branchenlösung Medizintechnik mit BOWA weiter auf Erfolgskurs

Stuttgart, 14. November 2011 – Mit der Einführung der awisto Branchenlösung für Medizintechnik bei der Bowa Electronic GmbH & Co. KG führt die awisto business solutions GmbH den Erfolg der auf Microsoft Dynamics CRM basierenden Lösung weiter fort.

Am Firmensitz in Deutschland und in der polnischen Niederlassung setzen rund fünfundsiebzig Mitarbeiter aus Marketing und Vertrieb die Lösung im Innen- und Außendienst ein. Bisher arbeiteten die Abteilungen mit mehreren unterschiedlichen Systemen parallel. So verwalteten sie zum Beispiel Adressen in Outlook und erstellten Angebote manuell in Excel. Eine gemeinsame und geschlossene Übersicht über alle Angebote und Aktivitäten im Vertrieb war nicht vorhanden.

Im Januar dieses Jahres fiel die Entscheidung für die awisto Branchenlösung für Medizintechnik und awisto business solutions als Implementierungspartner. Die Branchenlösung ermöglicht eine schnellere und kostengünstige Einführung von Microsoft Dynamics™ CRM. Durch die Einführung der awisto Branchenlösung steht den Mitarbeitern nun eine einheitliche und gemeinsam genutzte Basis für alle Daten und Dokumente rund um die Kundenvorgänge zur Verfügung. Eine besondere Herausforderung stellte die Angebotsschnellerfassung dar, die die bisher verwendeten Excellisten zur Angebotserstellung ablösen sollte. In der CRM-Lösung haben die Vertriebsmitarbeiter jetzt Zugriff auf den Produktkatalog, Preislisten und Kundenkonditionen aus dem SAP-System und können im CRM-System Angebote erstellen und Preise kalkulieren. Angebote werden direkt aus dem CRM-System heraus erstellt und deren Nachverfolgung mit dem Aktivitätsmanagement geplant und sichergestellt. Die Aktivitätshistorie zu den Vertriebsprojekten dokumentiert alle Tätigkeiten rund um den Vertriebsprozess und ermöglicht es jederzeit die Entwicklung eines Interessenten zum Kunden nachzuvollziehen.

In naher Zukunft soll die Anwendung auf 30 bis 40 Arbeitsplätze erweitert werden und auch die Leihstellungen und Servicetätigkeiten des Unternehmens im CRM abgebildet werden. Die Bowa Electronic GmbH & Co. KG beschäftigt 600 Mitarbeiter und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von ca. 40 Millionen Euro.

Über awisto

Die awisto business solutions GmbH wurde 2004 gemeinsam von Ingolf Blocher, Markus Kling und Kaj Mähner als CRM-Beratungs- und Softwarehaus gegründet. Sie ist auf die Umsetzung und Einführung von CRM-Lösungen auf Basis von Microsoft Dynamics™ CRM im Mittelstand spezialisiert. Neben individuell zugeschnittenen Lösungen gehören zum awisto Portfolio die awisto Branchenlösungen für die Bereiche IT & Softwareunternehmen und Medizintechnik und Pharma. Ergänzt werden diese durch die awisto Businesslösungen für Dienstleistung, Industrie und Handel & Vertrieb. Die awisto Add-ons erweitern die Funktionalität von Microsoft Dynamics™ CRM.

Die awisto business solutions GmbH ist Microsoft Goldkompetenzpartner für Dynamics™ CRM.

Kontakt

awisto business solutions GmbH
Miriam Schäuble
Tel: +49 (711) 6204374-0
presse@awisto.de
www.awisto.de