

PRESSEMELDUNG

awisto Kompetenztag - CRM in der Medizintechnik und Medizinprodukteindustrie am 01. Juli 2010 in Böblingen bei Stuttgart

Am Donnerstag, den 01. Juli 2010 lädt die awisto business solutions GmbH aus Stuttgart in Kooperation mit der Microsoft Deutschland GmbH zum 1. Kompetenztag CRM in der Medizintechnik und Medizinprodukteindustrie ein. Mitarbeiter aus Unternehmen der Branche, die mit der Auswahl eines CRM-Systems für ihr Unternehmen betraut sind, lernen am Veranstaltungstag Beispiele für den Einsatz von Microsoft Dynamics™ CRM 4.0 und für den Einsatz der awisto Branchenlösung für Medizintechnik kennen.

Andreas Iffland, Leiter des Instituts für Customer Relationship Management in der Gesundheitswirtschaft, eröffnet den Tag mit seinem Vortrag „Erhöhte Anforderungen an das CRM in der Medizintechnik und Medizinprodukteindustrie“. Er geht auf die Veränderungen in der Kundenkommunikation, aktuelle Strömungen und die daraus resultierenden höheren Anforderungen an das Customer Relationship Management von Medizintechnikunternehmen, sowie an die CRM-Systeme und –Projekte ein.

Im Anschluss präsentiert Ingolf Blocher, Geschäftsführer der awisto business solutions GmbH, die auf Microsoft Dynamics™ CRM 4.0 basierende awisto Branchenlösung Medizintechnik. Er zeigt Anbindungsmöglichkeiten an bestehende Systeme, demonstriert die Dynamik von CRM und zeigt wie die integrierte Sicht zu vereinfachten Prozessen und verkürzten Durchlaufzeiten führt: von Direktmarketing über Kontaktmanagement bis Vertriebsforecasting, von der Reklamationsbearbeitung über Serviceverträge bis zur vollständigen Serviceauftragsabwicklung vor Ort.

Einen Erfahrungsbericht über die Projektdurchführung und die mit der CRM-Lösung erzielbaren Erfolge gibt Wolfgang Werz, CRM-Projektleiter bei ERBE Elektromedizin GmbH, weiter.

Im Anschluss an die Vorträge stehen die Experten für Einzelgespräche mit den Teilnehmern zur Verfügung. Informationen zur Veranstaltung: www.awisto/goto/kompetenztagmtk

Über awisto

Die awisto business solutions GmbH ist ein 2004 gemeinsam von Ingolf Blocher, Markus Kling und Kaj Mähner gegründetes CRM Beratungs- und Softwarehaus. Sie ist auf die Umsetzung und Einführung von CRM-Lösungen auf Basis von Microsoft Dynamics™ CRM im Mittelstand spezialisiert. Neben individuell zugeschnittenen Lösungen gehören zum awisto Portfolio die awisto Branchenlösungen für die Bereiche IT & Softwareunternehmen und Medizintechnik und Pharma. Ergänzt werden diese durch die awisto Businesslösungen für Dienstleistung, Industrie und Handel & Vertrieb. Die awisto Add-ons erweitern die Funktionalität von Microsoft Dynamics™ CRM. awisto ist Microsoft Gold Certified Partner.



Kontakt

Ingolf Blocher

awisto business solutions GmbH

Mittlerer Pfad 4

70499 Stuttgart

Tel.:+49 (711) 620 43 74-0

presse@awisto.de

www.awisto.de