

# Microsoft CRM Mobile Express

## Datenblatt

### ZUGRIFF AUF KUNDENDATEN IN ECHTZEIT

CRM Mobile Express für Microsoft® Dynamics™ CRM 3.0 stellt für Ihren Außendienst einfach und bequem die Leistungsfähigkeit von Microsoft CRM bereit. Dank CRM Mobile Express kann Ihr mobiles Team stets auf die aktuellsten Vertriebs-, Marketing- und Serviceinformationen zugreifen, ganz gleich, ob die Mitarbeiter unterwegs sind, an Besprechungen beim Kunden teilnehmen oder Serviceanfragen bearbeiten.

### KOMPLETTER FUNKTIONSUMFANG FÜR VERTRIEB, MARKETING UND SERVICE

CRM Mobile Express ermöglicht Benutzern das Erfassen, Nachverfolgen und Speichern ihrer Vertriebs-, Marketing- und Serviceaktivitäten von unterwegs. Es werden Standardentitäten und benutzerdefinierte Entitäten unterstützt, darunter „Firma“, „Anfrage“, „Kampagne“, „Mitbewerber“ und „Verkaufschance“.

### FUNKTIONIERT MIT JEDEM WEBFÄHIGEN TELEFON ODER GERÄT<sup>1</sup>

Mit CRM Mobile Express können Benutzer auf jedem internetfähigen Gerät<sup>1</sup> CRM-Daten anzeigen, erfassen und ändern. Die Lösung kann in Verbindung mit mobilen Webbrowsern verwendet werden, auf Microsoft Windows Mobile-basierten Pocket PCs und Smart Phones, Palm-Handhelds und RIM Blackberrys.

### BENUTZERFREUNDLICH

Die CRM Mobile Express-Oberfläche ähnelt der Benutzerführung von Microsoft CRM. Oben auf jeder Seite kann der Benutzer alle Navigationsmöglichkeiten ausführen und ganz einfach zurück zu vorherigen Seiten wechseln. Dies spart Zeit und steigert die Produktivität.

### EINFACHE VERWALTUNG

CRM Mobile Express ist eine Thin-Client-Anwendung für Microsoft CRM und muss nicht auf dem mobilen Gerät installiert werden. Dank der einfachen Konfiguration von Microsoft CRM können Sie auswählen, auf welche Entitäten die mobilen Mitarbeiter zugreifen können. Für die meisten Entitäten kann Schreibschutz oder Lese-/Schreibzugriff festgelegt werden.

### PROBLEMLOSE KONFIGURATION

Zusätzlich zur einfachen Verwaltung und standardmäßigen Funktionalität macht Microsoft den Quellcode für CRM Mobile Express im Rahmen eines Shared Source-Lizenzvertrags verfügbar. Dadurch können Sie den Code an Ihre Unternehmensanforderungen anpassen.

### SYSTEMANFORDERUNGEN

- Microsoft Dynamics CRM 3.0 (Professional oder Small Business Edition)
- Microsoft .NET Framework 2.0

### ANFORDERUNGEN FÜR MOBILE GERÄTE

- Mit HTML 4.0 kompatibler Webbrowser<sup>1</sup>
- Internetzugriff

### VERFÜGBARKEIT

Microsoft CRM Mobile Express kann von der Microsoft CRM Sandbox-Community heruntergeladen werden.<sup>2</sup> ([Unter codegallery.getdotnet.com/crm](http://codegallery.getdotnet.com/crm))

<sup>1</sup> Microsoft CRM Mobile Express kann in Verbindung mit beliebigen mobilen Webbrowsern verwendet werden, die mit HTML 4.0 kompatibel sind. Dazu zählen Microsoft Windows Mobile-basierte Pocket PCs und Smart Phones, Palm-Handhelds und RIM Blackberrys.

<sup>2</sup> Microsoft CRM Mobile Express wird Kunden- und Partnercommunities von Microsoft CRM über die Microsoft CRM Sandbox unter <http://codegallery.getdotnet.com/crm> zur Verfügung gestellt. Da Microsoft CRM Mobile Express über die Shared Source Code-Initiative von Microsoft verfügbar ist und von Kunden und Partnern verändert werden kann, kann von Microsoft kein technischer Support geleistet werden.



Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. MICROSOFT SCHLIESST FÜR DIESE ZUSAMMENFASSUNG JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT. © 2006 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft und Microsoft Dynamics CRM sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Die in diesem Dokument aufgeführten Namen bestehender Unternehmen und Produkte sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer.

Weitere Informationen zu Microsoft CRM erhalten Sie unter [www.microsoft.com/germany/dynamics/crm/default.mspx](http://www.microsoft.com/germany/dynamics/crm/default.mspx). Ein weltweites Netzwerk von Microsoft CRM-Partnern bietet Beratung und Unterstützung bei der Installation und Anpassung des Produkts sowie bei Support und Schulung.



Mit CRM Mobile Express können Sie von jedem internetfähigen Gerät auf Ihre Microsoft CRM-Daten zugreifen.<sup>1</sup>

Erstellen Sie aussagekräftige mobile „Mashups“ mit Vollzugriff auf den Quellcode von CRM Mobile Express.<sup>2</sup>

## Microsoft CRM Mobile Express

- Zugriff auf Kundendaten in Echtzeit
- Kompletter Funktionsumfang für Vertrieb, Marketing und Service
- Funktioniert auf jedem webfähigen Gerät<sup>1</sup>
- Einfache Konfiguration und Verwaltung
- Vollständig anpassbar