



awisto **Module**

Ihre Microsoft Dynamics™ CRM-Lösung lässt sich optional durch die awisto Module erweitern. Sie ergänzen die Einsatzmöglichkeiten Ihres CRM, decken zusätzliche Prozesse ab und erleichtern die Handhabung des Systems.

Erweitertes Angebotsmanagement

Das Angebotswesen von Microsoft Dynamics™ CRM wird um Funktionen zur prozentualen Rabattierung, zur Margenberechnung und zur Verwendung von vorformulierten Textbausteinen erweitert. Druckfunktionen vereinfachen die Erstellung von Angeboten und runden die Komponente ab.

Vertriebsplanung und Vertriebsgebietsmanagement

Automatisieren Sie gebietsbezogene Prozesse unter Einsatz von Workflow-Regeln. Vertriebsgebiete können anhand von Postleitzahlen geschäftsfeldspezifisch zugeordnet werden.

Forecast & Auftragseingangsreporting

Der quartalsweise Forecast-Bericht prognostiziert das mögliche Umsatzvolumen der aktuellen Vertriebsprojekte. Das Auftragseingangsreporting informiert Sie ergänzend über den aktuellen Stand der bereits realisierten Umsätze.

Besuchsmanagement

Besuchsvorbereitungen und der Versand von Besuchsbestätigungen per E-Mail, Fax und Brief sind mit dem CRM-System ganz einfach. Erstellen Sie nach dem Besuch formalisierte Besuchsberichte über die besprochenen Produkte und Charakteristika des Kunden.

Veranstaltungsmanagement

Veranstaltungen und Seminare organisieren Sie in Zukunft ganz einfach. Die Verwaltung von Veranstaltungen, die Koordination verschiedener Termine, das Erstellen von Teilnehmerlisten und alle mit der Veranstaltung verbundenen Aktivitäten übernimmt das Veranstaltungsmanagementmodul.

Integrierter Serviceprozess

Erweiterung der Standardfunktionen durch die verlustfreie Konvertierung eingehender Emails in Serviceanfragen. Automatische Erinnerungs- und Eskalationsfunktion sorgen für den reibungslosen Durchlauf der Serviceanfragen.

Die awisto business solutions GmbH berät Sie bei der Einführung Ihrer CRM-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics™ CRM. Vom Konzept über die Realisierung bis hin zum Rollout der Software führen wir gemeinsam mit Ihnen das CRM-Projekt durch.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:
www.awisto.de



awisto
business solutions GmbH
Mittlerer Pfad 4
70499 Stuttgart

T +49 (711) 6204374-0
F +49 (711) 6204374-10
info@awisto.de
www.awisto.de